

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประจำปี ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง
อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่าน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขาหัวช้างหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมิน ครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรม และประการ สำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการ ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการ ยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง จึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง ประจำปี ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ที่มีรายละเอียดการวิเคราะห์ คือ จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประเด็นที่ต้องพัฒนา และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนว ทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ • คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : ๙๑.๒๒ คะแนน • ระดับผลการประเมิน : ผ่าน

๑. การป้องกันการทุจริต	ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. การใช้อำนาจ	ได้รับคะแนน ๙๗.๖๕ คะแนน
๓. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับคะแนน ๙๔.๗๕ คะแนน
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับคะแนน ๙๑.๔๒ คะแนน
๕. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับคะแนน ๙๑.๑๗ คะแนน
๖. การใช้งบประมาณ	ได้รับคะแนน ๘๙.๒๒ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับคะแนน ๘๖.๖๘ คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับคะแนน ๘๖.๐๖ คะแนน
๙. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับคะแนน ๘๐.๕๙ คะแนน
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับคะแนน ๗๒.๑๖ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด ๔ ลำดับ คือ

๑. การป้องกันการทุจริต	ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. การใช้อำนาจ	ได้รับคะแนน ๙๗.๖๕ คะแนน
๓. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับคะแนน ๙๔.๗๕ คะแนน
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับคะแนน ๙๑.๔๒ คะแนน

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับคะแนน ๙๑.๑๗ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	ได้รับคะแนน ๘๙.๒๒ คะแนน
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับคะแนน ๘๖.๖๘ คะแนน
๔. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับคะแนน ๘๖.๐๖ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับคะแนน ๘๐.๕๙ คะแนน
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับคะแนน ๗๒.๑๖ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอดงหลวง จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกัน การทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการ

ประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมี การเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤตินิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๔๒ เป็นคะแนน ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ จุดอ่อน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๒ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์

และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการ จัดซื้อ จัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๘** เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกัน หน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจน ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๖** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๙** เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และ ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๑๖** จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๘๑.๗๖	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละ ส่วนอย่างสม่ำเสมอ และ รายงานให้ผู้บริหาร ทราบและ แจ้งบุคลากรใน หน่วยงานให้ ทราบเพื่อถือ ปฏิบัติตาม ระเบียบ
			ข้อ i๒	๙๑.๗๖	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่าเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติ หน้าที่ คะแนนอยู่ใน
ระดับเฉลี่ย ๙๑.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ข้อ i๑ คะแนน ๘๑.๗๖ ข้อ
i๒ ค ะ น น ๙๑.๗๖ และ ข้อ i๓ คะแนน ๑๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะ
พบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการ
ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้
มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือ
ปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน
รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ
ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒.	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๘๒.๙๔	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละ ส่วนอย่างสม่ำเสมอ และ รายงานให้ผู้บริหาร ทราบและ แจ้งบุคลากรใน หน่วยงานให้ ทราบเพื่อถือ ปฏิบัติตาม ระเบียบ
			ข้อ i๕	๙๓.๕๓	
			ข้อ i๖	๙๑.๑๘	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็น
การใช้งบประมาณ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ งบประมาณ คะแนน
เฉลี่ยอยู่ในระดับ ๘๙.๒๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ คะแนน
๘๒.๙๔ ข้อ i๕ คะแนน ๙๓.๕๓ และข้อ i๖ คะแนน ๙๑.๑๘ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณให้ดี
ขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน จะพบว่า
หน่วยงาน เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อ
จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจาก
ทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓.	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๙๔.๗๑	ให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ i๘	๙๘.๒๑	
			ข้อ i๙	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

ลูกเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ลูกมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๗.๖๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๗ คะแนน ๙๔.๗๑ ข้อ i๘ คะแนน ๙๘.๒๑ และข้อ i๙ คะแนน ๑๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

ดังนั้น เทศบาลเขาหัวช้าง ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๔๗.๖๕	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละ ส่วนอย่างสม่ำเสมอ และ รายงานให้ผู้บริหาร ทราบ และแจ้งบุคลากรใน หน่วยงานให้ทราบเพื่อถือ ปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ i๑๑	๙๑.๗๖	
			ข้อ i๑๒	๗๗.๐๖	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๗๒.๑๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ค ะ แ น น ๔๗.๖๕ ข้อ i๑๑ ค ะ แ น น ๙๑.๗๖ และ ข้อ i๑๒ คะแนน ๗๗.๐๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

๑.จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๒.ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓.สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๘๑.๗๖	ให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ i๑๔	๘๑.๑๘	
			ข้อ i๑๕	๗๘.๘๒	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณา จากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ลูกมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไข ปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๘๐.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ค ะ แ น น ๘๑.๗๖ ข้อ i๑๔ คะแนน ๘๑.๑๘ และข้อ i๑๕ คะแนน ๗๘.๘๒ ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง ควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

๑.หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policyตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๒.หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียนและควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e๑	๙๓.๔๒	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละ ส่วน อย่างสม่ำเสมอ และ รายงานให้ผู้บริหารทราบและ แจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ e๒	๙๓.๖๘	
			ข้อ e๓	๙๘.๖๘	
		EIT (Surver)	ข้อ e๑	๘๑.๓๘	
			ข้อ e๒	๘๑.๓๘	
			ข้อ e๓	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๑.๔๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและ เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีการปฏิบัติงานที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่มีมาตรการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ โดยอาจจัดทำในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔	๙๑.๕๘	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหาร ทราบ และแจ้งบุคลากรใน หน่วยงานให้ทราบ เพื่อถือ ปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ e๕	๙๑.๐๕	
			ข้อ e๖	๙๐.๕๓	
		EIT (Surver)	ข้อ e๔	๘๓.๔๕	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหาร ทราบ และแจ้งบุคลากรใน หน่วยงานให้ทราบ เพื่อถือ ปฏิบัติตามระเบียบ
			ข้อ e๕	๘๒.๗๖	
			ข้อ e๖	๙๐.๕๓	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร

เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๘๖.๖๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้นและเกิด ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลเขาหัวช้างอยู่ในระดับดีควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพ การสื่อสารของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีงบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร

๓. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่นFacebook Twitter Instagram

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๘.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อประชาชนและมีการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	EIT (Public)	ข้อ e๗	๘๙.๒๑	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย
			ข้อ e๘	๘๘.๔๒	
			ข้อ e๙	๘๙.๗๔	
		EIT (Surver)	ข้อ e๗	๘๔.๑๔	การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ e๘	๘๒.๗๖	
			ข้อ e๙	๘๒.๐๗	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน

เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุง ระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๘๖.๐๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๗, ข้อ e๘ และข้อ e๙ คะแนน EitSurvic ข้อ e๗, ข้อ e๘ และ ข้อ e๙ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน ให้ดีขึ้นและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้างจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การปรับปรุง ระบบการทำงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีต่อไป
๓. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การติดต่อ ที่สะดวกมากขึ้น อาทิช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙.	การเปิดเผยข้อมูล ๑.ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน มี คะแนนสูงสุดควรรักษา มาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๒.การบริหารงานและการใช้ จ่าย	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลและการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๓.การจัดจ้างจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลและการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๔.การบริการและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลและการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๕	๕๐	
			ข้อ ๐๑๖	๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๓.การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	การปรับปรุงระบบการ ทำงาน โดยมีคะแนนสูงควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการ เปิดเผยข้อมูลคะแนน เฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๔.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงาน ดังนี้

- ๑.ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจ และการให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการการประพฤติปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม หรือข้อกำหนดของจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- ๒. แจ้งช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์ให้ง่ายต่อการแจ้งเรื่อง
- ๓. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในการฝึกอบรม เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติ หน้าที่

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑๐.	การป้องกันการทุจริต ๑.การดำเนินการป้องกันการ ทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลและการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
	การป้องกันการทุจริต ๒.การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	การปรับปรุงระบบการ ทำงาน โดยมีคะแนนสูงควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นการป้องกันการทุจริต พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการป้องกัน การทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้นเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกัน การทุจริตของ หน่วยงาน ดังนี้ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทาง ดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ของผู้มา ติดต่อรับบริการณจุด ให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนด มาตรการบริหารงานบุคคล และการ พิจารณาให้คุณให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ	๑. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผล คะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุง ระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ย อยู่ใน ระดับ ๙๑.๑๗ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ ๑ ข้อ ๒ และ ข้อ ๓ ๒. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้ บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะ เวลา ให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายใน ให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงาน ลงในช่องทาง การติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒.การใช้ งบประมาณ	๑.ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.khaohuachang.go.th ๒. การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน แ ละ การจัดทำ ช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วม ในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๘๙.๒๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณโดยการส่งเสริมให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและ การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วม ในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหนั น ' ว ย ง า น https://www.khaohuachang.go.th ๑.๒ รายงานสถานการณ์การเงินการคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.khaohuachang.go.th ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิดเผย ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.khaohuachang.go.th ๒. ส่งเสริมให้มีประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติ ท้องถิ่น ตามระเบียบสภาเทศบาลตำบลเขาหัวช้างว่าด้วย การดำเนินการของประชาชนใน การเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการประชาสัมพันธ์ ระเบียบสภาเทศบาลตำบลเขาหัวช้างว่าด้วยการดำเนิน การของประชาชนใน การเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติ ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทางโดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.khaohuachang.go.th	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓.การใช้อำนาจ	๑. ส่งเสริมกระบวนการ บริหารงานบุคคลที่ มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรร หา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง)	๑. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๗.๖๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อ คำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างกำหนด มาตรการใน การยกระดับการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงาน บุคคล อบรมหาความรู้และดำเนินการ (การ สรรหา การบรรจุ การ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๑. ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคล ผ่าน ช่องทาง โดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของ ห นั ว ย ง า น https://www.khaohuachang.go.th	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงาน บุคคลอบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.khaohuachang.go.th ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่นการ สรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ข้าราชการแทน ตำแหน่งว่างการ ปรับปรุง การกำหนด ตำแหน่งการ ทบทวนภารกิจรวมถึง ดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรและ หลักเกณฑ์การ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม / ทุนการศึกษา ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การ ปฏิบัติ งานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับ ผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์ การ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการ สร้าง จิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตาม ระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔.การใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ	๑. ส่งเสริมความรู้แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๑. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราช การ คะแนนอยู่ในระดับ ๗๒.๑๖ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง กำหนด มาตรการในการยกระดับกระบวนการ กำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้ ๑.๑ ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๑.๒ กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม ทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแล ให้ เป็นไปตามระเบียบ ๑.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบ ๑.๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ ต่อทางราชการ ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ สร้าง จิตสำนึกที่ดีในการ เป็นเจ้าหน้าที่ ตามระเบียบกฎหมาย	๑.ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนว ทางการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอน ุญาตยืม ทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้ เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ ต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ ต่อทางราชการตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สิน ของทาง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	-จัดทำและประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการ ทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ้ง เวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	๑.เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับ ๘๐.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ๒.เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง กำหนด มาตรการในการยกระดับการแก้ไข ปัญหา การทุจริตของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติ การ ป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการ จัดซื้อจัด จ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อบูให้ เข้าใจว่าการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อ ประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตให้ ประชาชนได้ ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ใน กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็น ธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อบูให้เข้าใจ ว่าการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อ ประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายหนึ่งราย ใด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑.ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชน ให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑.เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๑.๔๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างกำหนดมาตรการใน การยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.๒ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๒.๓ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ ประชาชนทราบ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้เข้าถึงง่ายขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และชัดเจน	. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีผลคะแนน ในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๘๖.๖๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างกำหนด มาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒.๒ เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้ แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผล ต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัย ด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหาร ท้องถิ่น และความสามารถ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็น ได้ โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพของการ ให้บริการ คือ ปัจจัยด้าน ระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ โดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน งาน การประสานงานการปรับเปลี่ยน ขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อม ของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและ พัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ 'ตรงกัน'ใน กระบวนการ ทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วน ราชการ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับ ๘๖.๐๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง กำหนดมาตรการใน การยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.๒ นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๒.๓ เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชั่น Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ ของการให้บริการ	. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ ประชาชนเสนอในแผนพัฒนา ท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชั่น Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑.เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส	๑. เทศบาลตำบลเขาหัวช้างมีผล คะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูลคะแนน อยู่ในระดับ ๙๔.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ๒. เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง กำหนดมาตรการใน การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้ ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควรระบุเหตุผลประกอบตามหนังสือกรมบัญชี กลาง ด่วนที่'สุดที่' กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ' ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒.๒ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน	. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผลประกอบตามหนังสือ หนังสือ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่'สุดที่' กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐.การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต และ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	๑.เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ๒.เทศบาลตำบลเขาหัวช้างกำหนด มาตรการ ในการยกระดับการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานดังนี้ ๒.๑ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียด โครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ	ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี พ. ศ . ๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการ ใช้จ่าย งบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการแต่ละโครงการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด